

Accessibilità

Prof.ssa E. Gentile
a.a. 2011-2012

Accessibilità

- L'accessibilità di un sito web è il grado in cui un tale sistema informatico garantisce una fruizione e un utilizzo da parte del pubblico di utenti più vasto possibile.
 - Rendere un sito accessibile significa permettere a chiunque, indifferentemente dalla sua dotazione tecnologica e dalle sue abilità percettive, fisiche e psicologiche di entrare in contatto con le informazioni in esso presenti.
 - L'accessibilità di un sito web deriva da precise soluzioni tecniche attuate in fase di sviluppo ma trae un fondamentale vantaggio da un'attenta progettazione dell'interazione e della struttura dell'informazione.
 - L'accessibilità, prima ancora che una caratteristica delle soluzioni tecniche adottate, è una proprietà della relazione che si instaura tra un sito e il suo utilizzatore.

2

Prof.ssa E. Gentile

Diverse disabilità

- **disabili della vista:** in particolare non vedenti, ipovedenti, daltonici e più in generale tutti coloro che soffrono di riduzioni dell'acuità visiva o della capacità di percezione ed elaborazione dell'informazione visiva;
- **disabili dell'udito:** appartengono a questo gruppo le persone non udenti, in modo completo o parziale sia per cause congenite che a causa di patologie insorte nel corso dell'esistenza; alla disabilità percettiva si associa una disabilità di ordine comunicativo nelle relazioni con altre persone;
- **disabili motori:** sono coloro che hanno difficoltà a esercitare con pienezza e precisione le proprie capacità di movimento e di manipolazione;
- **disabili cognitivi:** rientrano in questa categoria, per esempio, le persone affette da dislessia o da altri disturbi nell'apprendimento.

3

Prof.ssa E. Gentile

Ulteriori categorie

- A queste categorie possiamo aggiungere un quinto gruppo di soggetti composto da coloro che accedono con difficoltà a contenuti e servizi web per via di fattori tecnologici.
 - L'uso di un **calcolatore obsoleto**, per esempio, può non consentire la piena fruizione dei contenuti multimediali di una pagina web;
 - chi utilizza un **computer palmare** o un **cellulare** per navigare ha limitazioni ergonomiche (dimensioni dello schermo, tastiere ridotte) e problematiche relative alla velocità e affidabilità della connessione alla rete.
- Non va dimenticato, inoltre che il semplice invecchiamento della popolazione farà sì che gli utilizzatori del web siano sempre più spesso persone le cui abilità percettive e motorie sono diminuite o compromesse.

4

Prof.ssa E. Gentile

Strumenti alternativi



- Una barra braille è in grado di rappresentare, in funzione del modello, righe formate da un minimo di 20 a un massimo 80 caratteri (l'estensione media di una riga sullo schermo).
- Ricevuta la cattura dello schermo eseguita dallo screen reader, sotto a ciascuna posizione si attiva una matrice costituita da sei piccoli aghi: la loro disposizione determinerà la rappresentazione di un determinato carattere.
- Oltre alle barre braille esistono anche stampanti che, seguendo il medesimo processo, consentono di stampare in rilievo i contenuti altrimenti visibili sullo schermo.

5


Prof.ssa E. Gentile

Magnificatori di schermo

- Le persone ipovedenti hanno necessità di aumentare fortemente la dimensione delle informazioni mostrate da uno schermo perché esse siano consultabili.
- I **magnificatori di schermo** hanno questa finalità: possono essere paragonati ad una lente di ingrandimento virtuale che l'utente può sovrapporre ad una parte dello schermo, che viene così resa più facilmente percepibile.
- Una conseguenza di questo effetto di zoom è la perdita della visione d'insieme dell'interfaccia-utente, problema che può generare disorientamento da parte dell'utilizzatore.
- Inoltre, consentono di modificare l'aspetto cromatico dello schermo, incrementando la luminosità del testo e accrescendo il contrasto tra l'informazione in primo piano e lo sfondo.
 - NB: nel caso dei sistemi Windows, per esempio, è possibile attivare il magnificatore utilizzando il menu "accesso facilitato"

6


Prof.ssa E. Gentile



Verifica soggettiva

- Percezione
- Comprensibilità
- Operabilità
- Coerenza
- Salvaguardia della salute (safety)
- Sicurezza
- Trasparenza
- Apprendibilità
- Aiuto e documentazione
- Tolleranza agli errori
- Gradevolezza
- Flessibilità


7 Prof.ssa E. Gentile



Linee guida per l'Accessibilità

1. Fornire alternative equivalenti al contenuto audio e video
2. Non fare affidamento sul solo colore
3. Usare marcatori e fogli di stile e farlo in modo appropriato
4. Chiarire l'uso di linguaggi naturali
5. Creare tabelle che si trasformino in maniera elegante
6. Assicurarsi che le pagine che danno spazio a nuove tecnologie si trasformino in maniera elegante
7. Assicurarsi che l'utente possa tenere sotto controllo i cambiamenti di contenuto nel corso del tempo

8 Prof.ssa E. Gentile



Linee guida per l'Accessibilità

8. Assicurare l'accessibilità diretta delle interfacce utente incorporate
9. Progettare per garantire l'indipendenza da dispositivo
10. Usare soluzioni provvisorie
11. Usare le tecnologie e le raccomandazioni delle linee guida
12. Fornire informazioni per l'orientamento e il contesto
13. Fornire meccanismi chiari per la navigazione
14. Assicurarsi che i documenti siano chiari e semplici

9 Prof.ssa E. Gentile
