

Programma del corso di Sistemi Informativi su Web a.a. 2011/2012

Prof.ssa E. Gentile

1. Sistema informativo

- 1.1. Definizione di sistema informativo
- 1.2. Definizione di sistema
- 1.3. Definizione di informazione e di dato
- 1.4. Definizione di sistema informativo su web

2. Struttura dei sistemi informativi

- 2.1. Lo schema generale dei sistemi informativi aziendali
- 2.2. I processi di elaborazione
- 2.3. Le base di dati

3. Tipologie di sistemi informativi aziendali

- 3.1. Elaborazione delle transazioni
- 3.2. Procedure amministrative
- 3.3. Programmazione e controllo delle operazioni
- 3.4. Reporting aziendale e sistemi informativi decisionali

4. Cicli di vita dei sistemi informativi

- 4.1. Business System Planning
- 4.2. Ciclo di vita evolutivo
- 4.3. Ciclo di Pianificazione
- 4.4. Modello manageriale
- 4.5. La metodologia di progettazione
- 4.6. Analisi dei requisiti

5. Gli elementi di base della progettazione organizzativa

- 5.1. I cinque meccanismi di coordinamento
 - 5.1.1. Adattamento reciproco
 - 5.1.2. Supervisione diretta
 - 5.1.3. Standardizzazione degli skill
 - 5.1.4. Standardizzazione dei processi
 - 5.1.5. Standardizzazione degli output
- 5.2. Le cinque parti dell'organizzazione
 - 5.2.1. Vertice strategico
 - 5.2.2. Linea intermedia
 - 5.2.3. Nucleo operativo
 - 5.2.4. Tecnostruttura
 - 5.2.5. Staff di supporto
- 5.3. Il funzionamento dell'organizzazione
 - 5.3.1. Macrostruttura
 - 5.3.2. Unità organizzative
 - 5.3.3. La struttura semplice
 - 5.3.4. La burocrazia meccanica
 - 5.3.5. La burocrazia professionale
 - 5.3.6. La soluzione divisionale
 - 5.3.7. L'Adhocrazia
 - 5.3.8. Organigramma

6. Gestione della conoscenza

- 6.1. Ciclo della conoscenza
- 6.2. Knowledge Management

6.3. Workflow Management System

7. Architettura dei Sistemi Informativi su Web

7.1. Struttura di un WIS

7.2. Layer

7.3. Architetture a più livelli

7.4. Firewall

7.5. Configurazioni

8. Sicurezza nei WIS

8.1. Requisiti di sicurezza

8.2. Attacchi

8.3. Protezioni

8.4. Algoritmi di Crittografia

8.5. Firma digitale

8.6. Contromisure

9. Project Management

9.1. Definizione

9.2. Gestione

9.3. Diagrammi di Gantt

9.4. Triangolo del progetto

9.5. Vincoli sulle risorse

10. Modellizzazione dei processi aziendali

10.1. Processi Fisici

10.2. Processi Informativi

10.3. Processi Aziendali

11. Modello Workflow – WIDE

11.1. Componenti

11.2. Modelli