

Ciclo di Pianificazione

Prof.ssa Enrica Gentile
a.a. 2011-2012

Finalità della pianificazione

- La pianificazione dei Sistemi Informativi è finalizzata a massimizzare il ritorno degli investimenti in tecnologie dell'informazione e della comunicazione, minimizzando i costi e i rischi connessi alla loro acquisizione e utilizzo.

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

2

Gestione e sviluppo dei sistemi

- Definire ed esplicitare finalità ed obiettivi dell'utilizzo dei sistemi informativi
- Elaborare un quadro di riferimento complessivo (la "visione" tecnologica, le "architettura" di riferimento), al cui interno collocare in maniera integrata le varie iniziative

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

3

Gestione e sviluppo dei sistemi

- Individuare e selezionare le iniziative di cambiamento (sviluppo) del sistema, inquadrandole in progetti definitivi
- Individuare le attività necessarie alla produzione dei servizi informativi richiesti dall'organizzazione, definendo gli impegni per la conduzione e la manutenzione dei sistemi esistenti

Gestione e sviluppo dei sistemi

- Stimare ed allocare tutte le risorse necessarie (sia per i progetti di sviluppo che per la erogazione dei servizi), definendo contemporaneamente tempi e livelli di qualità richiesti
- Verificare l'andamento dei progetti e delle attività correnti
- Valutare l'effettivo conseguimento dei risultati attesi

Miglioramento del prodotto/servizio

- Analizzando i processi
- Esercitando su di essi il controllo
- Aumentandone l'uniformità e la prevedibilità
- Riducendone la varianza

Le 7 malattie del Management

1. Mancanza di costanza nei confronti della qualità
2. Enfasi sui profitti a breve termine
3. Valutazione delle performance
4. Mobilità dei manager
5. Gestione attraverso quello che è visibile e misurabile
6. Costi sanitari alti
7. Costi di responsabilità alti

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

7

I 14 punti per sostenere il cambiamento

1. Creare consenso e fermezza di intendimenti
2. Impegno costante e preciso dei manager
3. Eliminare la dipendenza dall'ispezione
4. Minimizzare i costi totali
5. Migliorare il sistema di pianificazione
6. Formazione permanente
7. Leadership dei manager
8. Posto di lavoro sicuro
9. Promuovere la comunicazione
10. Uso di slogan non forvianti
11. Eliminare il calcolo delle performance
12. Orgoglio nel lavoratore
13. Programma di formazione
14. Mettere ciascuno nelle condizioni di cambiare

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

8

Ciclo della ricerca scientifica

- Progettazione del prodotto e prove di qualificazione
- Produzione con prove in linea o in laboratorio
- Introduzione sul mercato
- Verifica del prodotto durante l'utilizzo, raccolta delle opinioni dei clienti, richiesta delle ragioni del mancato acquisto
- Riprogettazione del prodotto sulla base delle reazioni del mercato (qualità, prestazioni, prezzo)
- Nuove prove di qualificazione

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

9

Ciclo PDCA Ciclo di Deming

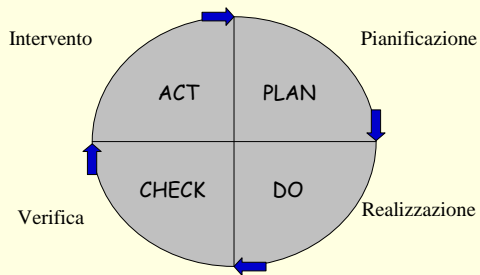
- **Fase di pianificazione (PLAN)**
 - Si definiscono obiettivi, iniziative e risorse
- **Fase di realizzazione (DO)**
 - Realizzazione dei progetti
- **Fase di valutazione (CHECK)**
 - Si misurano e valutano i risultati delle attività operative e l'andamento dei progetti di cambiamento
- **Fase di intervento (ACT)**
 - Si elaborano i progetti di cambiamento

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

10

Ciclo di PDCA nei S.I.



Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

11

Pianificazione

- Individuazione progetti
- Pianificazione attività e risorse
 - Determinare obiettivi e destinatari
 - Determinare metodi per raggiungere gli obiettivi
- Piano triennale

Prof.ssa E. Gentile

Sistemi Informativi su Web

12

Realizzazione

- Predisposizione piani operativi
- Pareri, gare, acquisizioni
- Realizzazione progetti
- Conduzione e manutenzione sistemi

Verifica

- Misurazioni di qualità
- Verifica dei risultati
- Valutazione andamento progetti
- Relazione sullo stato dell'automazione (consuntivo)

Intervento

- Individuazione di problemi e cause
- Definizione obiettivi e direzioni di intervento
- Linee strategiche
