

Meccanismi di Coordinamento

Dott.ssa Enrica Gentile
A.A. 2003-2004

Lezione n.2

Organizzazione

- **Divisione del lavoro** nei vari compiti da eseguire
- **Coordinamento** di questi compiti per portare a termine l'attività

Organizzazione

- L'**organizzazione** può essere definita come il complesso delle modalità secondo le quali viene effettuata la **divisione del lavoro** in compiti distinti e quindi viene realizzato il **coordinamento** fra tali compiti

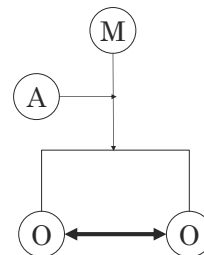
Organizzazione

- Le variabili dell'**organizzazione** devono essere scelte in modo da raggiungere un'armonia o una coerenza interna e nel contempo anche una coerenza di fondo con la situazione dell'azienda: la *dimensione*, *l'età*, il *tipo di ambiente* nel quale opera, il *sistema tecnico* che impiega, ...

Meccanismi di coordinamento

- > Adattamento reciproco
- > Supervisione diretta
- > Standardizzazione dei processi di lavoro
- > Standardizzazione degli output
- > Standardizzazione delle capacità dei lavoratori

Adattamento Reciproco

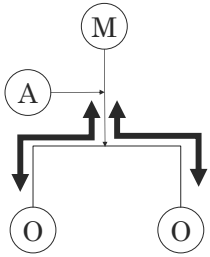


M:manager - A:analisti - O:operatori

L'**adattamento reciproco** consegue il coordinamento attraverso il semplice processo della comunicazione informale.

Con l'**adattamento reciproco** il controllo del lavoro resta nelle mani di coloro che lo eseguono.

[Supervisione Diretta]



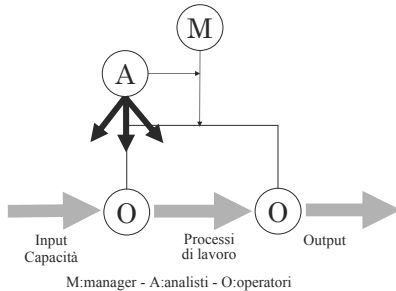
La **supervisione diretta** consegue il coordinamento attraverso una persona che assume la responsabilità del lavoro di altri, dando loro ordini e controllando le loro azioni.

M: manager - A:analisti - O:operatori

[Standardizzazione]

- La standardizzazione dei **processi** avviene quando si programma il lavoro
- Gli **output** vengono standardizzati quando si specificano i risultati del lavoro (coordinamento stabilito a priori)
- Le **capacità** e le conoscenze sono standardizzate quando viene specificato il tipo di formazione professionale richiesto

[Standardizzazione]



M:manager - A:analisti - O:operatori

[Standardizzazione]

Un certo ammontare di **supervisione diretta** e di **adattamento reciproco** è sempre richiesta a prescindere dall'intensità del ricorso alla **standardizzazione**.

L'organizzazione formale e l'organizzazione informale sono interconnesse e spesso indistinguibili.