

Parti Fondamentali

Dott.ssa Enrica Gentile
A.A. 2003-2004

Lezione n.3

Parti dell'organizzazione

- Nucleo operativo
- Vertice strategico
- Linea intermedia
- Tecnostruttura
- Staff di supporto

Organizzazione



Parti dell'organizzazione

Sostituendo alla *supervisione diretta* la *standardizzazione* gli analisti riducono il controllo che i manager esercitano sull'attività degli operatori, così come la precedente sostituzione della *supervisione diretta* all'*adattamento reciproco* aveva diminuito il controllo che gli operatori esercitavano sul proprio lavoro.

Nucleo Operativo

Il *Nucleo Operativo* dell'organizzazione comprende le persone - gli operatori - che svolgono l'attività fondamentale direttamente legata all'ottenimento dei prodotti e dei servizi.

Nucleo Operativo

Svolgono quattro funzioni principali:

- procurano gli input per la produzione
- trasformano gli input in output
- distribuiscono gli output
- forniscono un supporto diretto alle funzioni di input, trasformazione e output

Vertice Strategico

Ha la responsabilità globale dell'organizzazione. Al **Vertice Strategico** appartengono anche coloro che forniscono un supporto diretto ai manager.

Il **Vertice Strategico** deve assicurare che l'azienda assolva alla missione in modo efficace e che risponda ai bisogni di coloro che controllano o che comunque hanno un potere sull'azienda stessa.

Linea Intermedia

Il **Vertice Strategico** è collegato al **Nucleo Operativo** dalla catena di manager della **Linea Intermedia** che detengono l'autorità formale.

La necessità da parte dell'organizzazione di questa catena di manager della **Linea Intermedia** è legata alla sua dimensione e alla misura in cui si ricorre alla **supervisione diretta** ai fini del coordinamento.

Tecnostruttura

Fanno parte della **Tecnostruttura** gli analisti, che non sono direttamente coinvolti nel flusso di lavoro operativo. Infatti essi possono *progettarlo, pianificarlo, modificarlo o addestrare* le persone che lo svolgono, ma non lo *eseguono*.

Tecnostruttura

Gli analisti della **Tecnostruttura** con funzioni di controllo realizzano alcuni tipi di standardizzazione, incentrando la loro attenzione direttamente sulla progettazione e sul funzionamento dell'organizzazione.

Tecnostruttura

Tipi di analisti:

- del lavoro
- della pianificazione e controllo
- del personale

Staff di supporto

L'organigramma di quasi tutte le aziende di grandi dimensioni rivela la presenza di numerose unità, tutte specializzate, che forniscono all'azienda un supporto "esterno" al suo flusso di lavoro operativo.