

Configurazioni di base

Dott.ssa Enrica Gentile
A.A. 2003-2004

Lezione n.5

Configurazioni di Base

- Struttura semplice
- Burocrazia meccanica
- Burocrazia professionale
- Soluzione divisionale
- Adhocrasia

Configurazioni di Base

- **Struttura Semplice**
 - Fondata sulla *supervisione diretta*, nella quale la parte essenziale è il *vertice strategico*
- **Burocrazia Meccanica**
 - Fondata sulla *standardizzazione dei processi di lavoro*, nella quale la parte fondamentale è rappresentata dalla *tecnostuttura*

Configurazioni di Base

- **Burocrazia Professionale**
 - Fondata sulla *standardizzazione delle capacità*, nella quale la parte fondamentale è costituita dal *nucleo operativo*
- **Soluzione Divisionale**
 - Fondata sulla *standardizzazione degli output*, nella quale la parte fondamentale è rappresentata dalla *linea intermedia*

Configurazioni di Base

- **Adhocrasia**
 - Fondata sull'*adattamento reciproco*, nella quale la parte fondamentale è rappresentata dalla *staff di supporto* e talvolta anche dal *nucleo operativo*

La Struttura Semplice

La *struttura semplice* non è elaborata; la *tecnostuttura* è assente o molto limitata, ci sono pochi addetti allo *staff di supporto*, non vi è una rigida divisione del lavoro, la differenziazione fra le unità organizzative è minima, la gerarchia manageriale è poco sviluppata, la formulazione del comportamento è limitata e vi è un ricorso minimo alla pianificazione, alla formazione e ai meccanismi di collegamento.

La *struttura semplice* è organica.

La Struttura Semplice

- Il coordinamento è assicurato in larga misura dalla *supervisione diretta*: in modo più specifico, il potere su tutte le decisioni importanti tende a essere accentrato nelle mani di chi occupa la posizione di vertice.
- Il *vertice strategico* costituisce la parte più importante dell'organizzazione e, spesso, la *struttura semplice* comprende soltanto un *vertice strategico* costituito da una sola persona e un *nucleo operativo* organizzato in modo organico.

La Burocrazia Meccanica

- Compiti operativi molto specializzati e di routine;
- Procedure molto formalizzate nel nucleo operativo;
- Una proliferazione di regole, norme e comunicazioni formalizzate in tutta l'organizzazione;
- Unità organizzative di grandi dimensioni al livello operativo;

La Burocrazia Meccanica

- Ricorso alla base funzionale con modalità di raggruppamento;
- Un relativo accentramento del potere decisionale;
- Una struttura direzionale articolata con netta distinzione tra "line" e "staff".

La Burocrazia Meccanica

- La *burocrazia meccanica* è quella, fra le configurazioni, che accentua maggiormente la divisione del lavoro e la differenziazione delle unità organizzative in tutte le loro forme: *verticale, orizzontale, line/staff, funzionale, gerarchica e di status.*

La Burocrazia Professionale

- La *burocrazia professionale* si fonda sulla *standardizzazione delle capacità* e sui connessi parametri di progettazione organizzativa: la *formazione e l'indottrinamento*.
- Il *nucleo operativo* della *burocrazia professionale* è costituito da specialisti adeguatamente formati e indottrinati ai quali viene attribuito un considerevole controllo sul proprio lavoro.

La Soluzione Divisionale

- La *soluzione divisionale* non rappresenta un'organizzazione completa, dal *vertice strategico* al *nucleo operativo*.
- Si incentra sui rapporti organizzativi fra la direzione centrale e le divisioni, cioè fra il *vertice strategico* e la parte superiore della *linea intermedia*, mentre ciò che accade al di fuori di questi rapporti viene assunto come irrilevante.

[L'Adhocrazia]

L'Adhocrazia rappresenta un'organizzazione:

- Molto organica con una scarsa formalizzazione del comportamento;
- Un'elevata specializzazione orizzontale delle mansioni fondata su una formazione di tipo formale;
- La tendenza a raggruppare gli specialisti in unità funzionali per motivi di aggregazione professionale;

[L'Adhocrazia]

- Ricorso ai meccanismi di collegamento per favorire il reciproco adattamento;
- Decentramento selettivo all'interno dei gruppi che sono collocati in vari punti dell'organizzazione.

L'adhocrazia è la configurazione che rispetta di meno i principi classici dell'organizzazione.