

Ciclo di Pianificazione

Dott.ssa Enrica Gentile
a.a. 2003-2004

Lezione n.10

Finalità della pianificazione

- La pianificazione dei Sistemi Informativi è finalizzata a massimizzare il ritorno degli investimenti in tecnologie dell'informazione e della comunicazione, minimizzando i costi e i rischi connessi alla loro acquisizione e utilizzo.

Dott. Enrica Gentile

Sistemi Informativi 2003-2004

2

Gestione e sviluppo dei sistemi

- Definire ed esplicitare finalità ed obiettivi dell'utilizzo dei sistemi informativi
- Elaborare un quadro di riferimento complessivo (la "visione" tecnologica, le "architettura" di riferimento), al cui interno collocare in maniera integrata le varie specifiche iniziative

Dott. Enrica Gentile

Sistemi Informativi 2003-2004

3

Gestione e sviluppo dei sistemi

- Individuare e selezionare le iniziative di cambiamento (sviluppo) del sistema, inquadrando in progetti definitivi
- Individuare le attività necessarie alla produzione dei servizi informativi richiesti dall'organizzazione, definendo gli impegni per la conduzione e la manutenzione dei sistemi esistenti

Dott. Enrica Gentile

Sistemi Informativi 2003-2004

4

Gestione e sviluppo dei sistemi

- Stimare ed allocare tutte le risorse necessarie (sia per i progetti di sviluppo che per la erogazione dei servizi), definendo contemporaneamente tempi e livelli di qualità richiesti
- Verificare l'andamento dei progetti e delle attività correnti
- Valutare l'effettivo conseguimento dei risultati attesi

Dott. Enrica Gentile

Sistemi Informativi 2003-2004

5

Ciclo PDCA – Ciclo di Deming

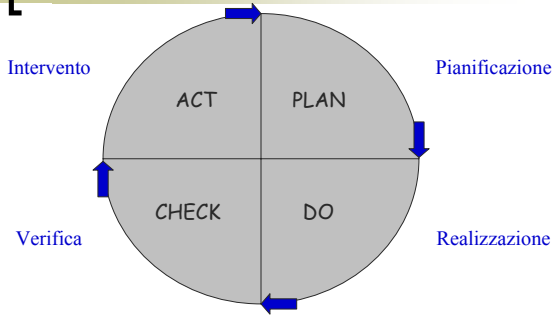
- Fase di pianificazione (PLAN)
 - Si definiscono obiettivi, iniziative e risorse
- Fase di realizzazione (DO)
 - Realizzazione dei progetti
- Fase di valutazione (CHECK)
 - Si misurano e valutano i risultati delle attività operative e l'andamento dei progetti di cambiamento
- Fase di intervento (ACT)
 - Si elaborano i progetti di cambiamento

Dott. Enrica Gentile

Sistemi Informativi 2003-2004

6

Ciclo di PDCA nei S.I.



Pianificazione

- Individuazione progetti
- Pianificazione attività e risorse
- Piano triennale

Realizzazione

- Predisposizione piani operativi
- Pareri, gare, acquisizioni
- Realizzazione progetti
- Conduzione e manutenzione sistemi

Verifica

- Misurazioni di qualità
- Verifica dei risultati
- Valutazione andamento progetti
- Relazione sullo stato dell'automazione (consuntivo)

Intervento

- Individuazione di problemi e cause
- Definizione obiettivi e direzioni di intervento
- Linee strategiche