

Stima dei costi

Dott.ssa Enrica Gentile
a.a. 2003-2004

Lezione n.17

Stima dei costi

- Può essere svolta in momenti diversi del ciclo di vita dei sistemi informativi:
 - Nella predizione dei piani
 - Nel corso dello studio di fattibilità
 - Prima dell'acquisizione di beni o servizi

Classificazione dei costi

- Tipologia di risorsa
- Missione
- Interni ed esterni
- Diretti o indiretti

Costi per tipologia di risorsa

- Costi delle tecnologie
- Costi del personale
- Costi dei servizi esterni

Costi delle tecnologie

- I costi hardware riguardano le stazioni di lavoro, gli elaboratori periferici, gli elaboratori centrali, le periferiche e gli apparati di telecomunicazione
- I costi del software riguardano quelli del software di base, del middleware e dei pacchetti applicativi

Costi del personale

- Sono i costi del personale informatico dedicato ad attività di gestione operativa, di sviluppo e manutenzione delle applicazioni di assistenza agli utenti, di pianificazione, di amministrazione e di supporto ai sistemi

Costi dei servizi esterni

- Sono i costi per la manutenzione dell'hardware, del software e delle reti, di sviluppo e manutenzione del software applicativo, per le consulenze applicative e sistemistiche, per i servizi di elaborazione dati, per il data entry, l'help desk e le altre forme di assistenza agli utenti

Costi per missione

- Costi di sviluppo
 - le attività relative a progetti che vanno ad ampliare e rinnovare e modificare il portafoglio applicativo
- Costi di esercizio
 - Acquisizione di apparecchiature hardware e prodotti software per installare e mettere in esercizio i nuovi sistemi

Costi di sviluppo

- Costi di costruzione (progettazione e realizzazione)
 - Oneri necessari per ottenere un sistema nuovo funzionante
- Costi di avviamento
 - Il valore della attività e delle risorse per mettere in esercizio il sistema

Costi di esercizio

- Comprendono tutti i costi necessari per il corretto funzionamento dei sistemi e l'utilizzo delle applicazioni da parte degli utenti
- Questi costi rappresentano una quota rilevante di tutti i costi informatici di un'organizzazione (dal 70% all'80%)

Costi interni

- Sono i costi del personale tecnico informatico impegnato nelle attività di sviluppo e di esercizio del sistema
- Insieme ci sono i costi indotti, legati alle attività svolte dagli utenti finali, connessi all'avviamento ed utilizzo del sistema

Costi esterni

- Sono relativi all'acquisizione di prodotti hardware e software e dei servizi affidati a società esterne

Stima dei costi

- Fase di Pianificazione e budget
 - Costi esterni e costi interni diretti
- Studio di fattibilità
 - Costi esterni e costi interni + i Costi indotti
- Fase di acquisizione di beni e servizi
 - Costi esterni

TCO – Total Cost Ownership

- L'approccio Total Cost Ownership (TCO) si basa sul numero di prestazioni di lavoro utente per ciascuna delle quali vengono forniti dei riferimenti di costo unitario
- Vi è la difficoltà di indicare parametri di costo generali per la componente applicativa dei sistemi

Voci di costo del TCO

- Costi diretti
- Hardware e software
- Gestione (attività operative e supporto tecnico)
- Amministrazione e formazione
- Costi indiretti
- Operazioni degli utenti finale
- Fermate

Analisi della natura dei costi

- Mainframe:
 - Hardware, software e comunicazioni – 33%
 - Sviluppo e gestione – 34%
 - Supporto agli utenti – 7%
 - Costi sostenuti dagli utenti finali – 26%

Analisi della natura dei costi

- Client/Server:
 - Hardware, software e comunicazioni – 21%
 - Sviluppo e gestione – 23%
 - Supporto agli utenti – 15%
 - Costi sostenuti dagli utenti finali – 41%

Valutazione del TCO

	TCO Annuo	100% Client	10% Client 90% Terminali	10% Client 70% Terminali 20% Network C.
Client: Personal computer standard	€ 9.700	2500 utenti	250 utenti	250 utenti
Terminali: Personal computer che esegue le operazioni sul server e si limita alla presentazione	€ 6.800		2250 utenti	1750 utenti
Network Computer: Computer che esegue i task acquisiti dalla rete	€ 5.800			500 utenti
TCO Annuo Totale		€ 24.250	€ 17.750	€ 17.225

Infrastrutture LAN

- Costi per il cablaggio “passivo”
 - Costo dei cavi con gli accessori
 - Costo del personale per l’installazione
- Costi per il cablaggio “attivo”
 - Costi delle apparecchiature di rete (hub, switch, router)

Cablaggio passivo

- Cablaggio “orizzontale”
 - € 80-150 a punto rete
- Cablaggio “verticale”
 - + € 50 a punto rete

Cablaggio attivo

- Apparati attivi: - € 50-200 per porta
- Firewall:
 - D’impresa: € 10.000 – 30.000
 - Dispositivi fascia alta: € 2.000 – 10.000
 - Dispositivi fascia bassa: < € 1.000
 - Integrati: < € 100

Costi dei servizi

- Time and materials
 - Sulla base delle risorse umane impegnate
- Fixed price
 - Un importo predefinito stimato sulla base delle risorse umane e delle tecnologiche
- Price for output
 - Prezzo unitario per unità di output

Tariffe professionali

Figura professionale	Tariffa (€ al giorno)
Sviluppo e manutenzione software	
- programmatore	150 – 300
- analista	250 – 450
- capo progetto	400 – 600
Assistenza sistemica	
- sistemista senior	400 – 650
- sistemista junior	225 – 400
Gestione CED	
- operatore senior	200 – 350
- operatore	160 – 250
Assistenza Formazione Consulenza	
- assistente	250 – 350
- formatore	350 – 750
- consulente	600 – 850
- operatore data entry	130 – 175