

Programma del corso di

Sistemi Informativi (analisi, progettazione e controllo)

a.a. 2003/04

1. Sistema informativo

- 1.1. Definizione di sistema informativo
- 1.2. Definizione di sistema
- 1.3. Definizione di informazione
- 1.4. Definizione di dato

2. Struttura dei sistemi informativi

- 2.1. Lo schema generale dei sistemi informativi aziendali
- 2.2. I processi di elaborazione
- 2.3. La base di dati

3. Tipologie di sistemi informativi aziendali

- 3.1. Elaborazione delle transazioni
- 3.2. Procedure amministrative
- 3.3. Programmazione e controllo delle operazioni
- 3.4. Reporting aziendale e sistemi informativi decisionali

4. Cicli di vita dei sistemi informativi

- 4.1. Modello manageriale
- 4.2. Ciclo di vita evolutivo
- 4.3. Modelli e progettazione dei sistemi informativi
- 4.4. La metodologia di progettazione
- 4.5. Analisi dei requisiti

5. Gli elementi di base della progettazione organizzativa

- 5.1. I cinque meccanismi di coordinamento
 - 5.1.1. Adattamento reciproco
 - 5.1.2. Supervisione diretta
 - 5.1.3. Standardizzazione degli skill
 - 5.1.4. Standardizzazione dei processi
 - 5.1.5. Standardizzazione degli output
- 5.2. Le cinque parti dell'organizzazione
 - 5.2.1. Vertice strategico
 - 5.2.2. Linea intermedia
 - 5.2.3. Nucleo operativo
 - 5.2.4. Tecnostruttura
 - 5.2.5. Staff di supporto
- 5.3. Il funzionamento dell'organizzazione
 - 5.3.1. Macrostruttura
 - 5.3.2. Unità organizzative
 - 5.3.3. La struttura semplice
 - 5.3.4. La burocrazia meccanica
 - 5.3.5. La burocrazia professionale

5.3.6. La soluzione divisionale

5.3.7. L'adhocrazia

6. Elementi costitutivi dell'organizzazione

6.1. Elementi costitutivi

6.1.1. La struttura organizzativa

6.1.2. Le procedure operative

6.1.3. I Flussi informativi

6.1.4. Le risorse umane

6.1.5. Il sistema premiante

6.1.6. La cultura aziendale

6.2. Coordinamento

6.2.1. Downsizing

6.2.2. Rightsizing

6.3. Realtà di riferimento

6.4. Organizzazione per processi

6.5. Business Process Reengineering

7. Modello WIDE

7.1. Modello dell'informazione

7.2. Modello dell'organizzazione

7.3. Modello della comunicazione

7.4. Stima dei costi

8. Sistema in regime di qualità

Bibliografia

[1] Batini, Pernici, Santuc	<i>Sistemi Informativi (Volumi 1-5)*</i>	Franco Angeli, 2001
[2] de Marco M.	<i>I sistemi informativi aziendali</i>	Franco Angeli, 2000
[3] Mintzberg H.	<i>La progettazione dell'organizzazione aziendale</i>	Il Mulino, 1996
[4] Traino E.	<i>Il futuro della organizzazione (modelli, evoluzione, sviluppi)</i>	Franco Angeli, 1999
[5] Bracchi G., Motta G.	<i>Progetto di sistemi informativi</i>	Etaslibri, 1993
[6] Yourdon E.	<i>Analisi strutturata dei sistemi</i>	Jackson Libri, 1989
[7] Bracchi G., Motta G.	<i>Processi aziendali e sistemi informativi</i>	Franco Angeli, 2000

* Rintracciabile anche su: http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/La_Documentazione/In_archivio/Monografie/